

Servicio al Público

Partido de la U – Partido de la Unión por la Gente

El Partido de la U garantiza a todos los ciudadanos el acceso a la información pública y la atención oportuna, respetuosa y eficiente de las solicitudes que se presenten, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 1755 de 2015 (Derecho de Petición) y la Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Acceso a la Información Pública).

1. Normas que rigen la atención al ciudadano

El servicio al público del Partido de la U se presta bajo el siguiente marco jurídico:

- Ley 1755 de 2015: Regula el derecho fundamental de petición.
- Ley 1712 de 2014: Regula la transparencia y el acceso a la información pública.
- Ley 1581 de 2012: Protección de datos personales.
- Decreto 1081 de 2015: Gobierno digital y acceso a la información.

2. Tipos de solicitudes

Los ciudadanos pueden presentar las siguientes solicitudes ante el Partido de la U:

Tipo de solicitud	Descripción
Derecho de petición	Solicitudes en interés general o particular
Solicitud de información pública	Acceso a documentos o datos institucionales
Consultas	Solicitudes de orientación o concepto
Quejas o reclamos	Inconformidades sobre el servicio o actuaciones



Corrección o actualización de datos Ajustes en información personal registrada

3. Formularios de atención

Para facilitar el ejercicio de los derechos ciudadanos, el Partido pone a disposición los siguientes formatos:

<https://www.partidodelau.com/pqrs/>

4. Protocolos de atención al público

Canales habilitados:

- Atención presencial en la sede nacional : Calle 35 # 5-81 La Merced - Bogotá
- Correo electrónico institucional: info@partidodelau.com
- Línea telefónica de atención: 3112462287

Principios de atención:

- Trato digno, equitativo y sin discriminación.
- Transparencia y eficiencia en la gestión.
- Confidencialidad de la información personal.
- Respuesta clara y en los plazos legales.

5. Reportes de cumplimiento

El Partido de la U publica periódicamente informes sobre las solicitudes recibidas y atendidas, en cumplimiento del principio de transparencia.

<https://www.partidodelau.com/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos/>

6. Protección de datos personales

El tratamiento de la información personal se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012, garantizando los derechos de los titulares y la reserva de datos sensibles.

